

HĐND XÃ XỐP
BAN VĂN HÓA – XÃ HỘI

Số: **34**/BC-BVH-XH

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

*Xã Xốp, ngày **22** tháng 7 năm 2026*

BÁO CÁO

Thẩm tra về kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026

Kính gửi: Hội đồng nhân dân xã Xốp Khóa XVI, Kỳ họp thứ 2.

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 ngày 16/6/2025; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015;

Căn cứ Công văn số 22/CV-TTHĐND, ngày 16/7/2026 của Thường trực HĐND xã về việc phân công thẩm tra tờ trình các nội dung trình kỳ họp thứ 2, khóa XVI, kỳ họp thường lệ giữa năm 2026.

Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã đã tổ chức họp và thẩm tra Báo cáo số 362/BC-UBND, ngày 16/7/2026 của UBND xã về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026. Ban Văn hóa - Xã hội đã tiến hành thẩm tra và báo cáo kết quả như sau:

1. Kết quả đạt được

1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành

UBND xã luôn quan tâm chỉ đạo, gắn với các nhiệm vụ, giải pháp về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật, theo chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy và của Đảng ủy¹; ban hành nhiều văn bản² chỉ đạo tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã. Công tác tiếp công dân; tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn ngày càng đi vào nền nếp, cơ bản kịp thời, đảm bảo quy định.

¹ Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật tiếp công dân;

² Quyết định số 25 /QĐ- UBND ngày 21 tháng 7 năm 2025 của UBND xã Xốp về việc phân công cán bộ tiếp công dân thường xuyên; Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của UBND xã Xốp về ban hành Quy chế hoạt động tiếp công dân và việc tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã Xốp; Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 02/12/2025 của UBND xã Xốp về phối hợp tổ chức tiếp công dân định kỳ năm 2026; kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 20/01/2026 của UBND xã Xốp về Phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

1.2. Kết quả

Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã cơ bản thống nhất với những nội dung UBND xã đã báo cáo. Báo cáo được chuẩn bị tương đối đầy đủ, phản ánh tình hình thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn xã trong 6 tháng đầu năm 2026.

Trong 06 tháng đầu năm 2026, UBND xã đã quan tâm chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân; bố trí cán bộ, công chức³ thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên, duy trì việc tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã và tiếp công dân đột xuất khi có yêu cầu. Công tác phối hợp phục vụ các sự kiện chính trị quan trọng được triển khai bảo đảm theo quy định. Báo cáo cho thấy, Chủ tịch UBND xã đã bố trí 26 ngày tiếp công dân định kỳ⁴; tổng số lượt công dân được tiếp là 04 lượt với 04 vụ việc, không có trường hợp khiếu nại, tố cáo phát sinh trên địa bàn trong kỳ báo cáo.

Về công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư, UBND xã đã tiếp nhận 01 đơn kiến nghị thuộc lĩnh vực chế độ, chính sách; 100% đơn thư được xử lý, giải quyết đúng thẩm quyền. Không có đơn khiếu nại, tố cáo và không có đơn không thuộc thẩm quyền phải chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

Ban nhận thấy việc không phát sinh đơn thư khiếu nại, tố cáo là tín hiệu tích cực, thể hiện sự ổn định tình hình địa phương, đồng thời cho thấy sự chủ động của UBND xã trong việc nắm bắt tình hình, giải quyết những vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở. Công tác tiếp công dân đã góp phần bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của công dân, hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, vượt cấp.

3. Tồn tại, hạn chế:

Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã thống nhất với những tồn tại, hạn chế mà UBND xã đã nêu trong báo cáo như: cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân còn hạn chế, chưa có phòng tiếp công dân riêng biệt; một số cán bộ, công

³ Thông báo số 09/TB-VP ngày 20/01/2026 của Văn phòng HĐND-UBND xã Xốp về Lịch trực tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng tại địa điểm Tiếp công dân xã Xốp; Thông báo số 01/TB-TCD ngày 09/3/2026 về lịch trực tiếp công dân phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội và bầu cử đại biểu HĐND các cấp tại địa điểm Tiếp công dân UBND xã Xốp.

⁴ Thông báo số 04/TB-UBND ngày 08/01/2026 của UBND xã Xốp về lịch tiếp công dân định kỳ tháng 02 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã; Thông báo số 27/TB-UBND ngày 09/02/2026 của UBND xã Xốp về lịch tiếp công dân định kỳ tháng 03 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã; Thông báo số 38/TB-UBND ngày 11/3/2026 của UBND xã Xốp về lịch tiếp công dân định kỳ tháng 04 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã; Thông báo số 49/TB-UBND ngày 06/4/2026 của UBND xã Xốp về lịch tiếp công dân định kỳ tháng 05 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã; Thông báo số 75/TB-UBND ngày 11/5/2026 của UBND xã Xốp về lịch tiếp công dân định kỳ tháng 06 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã; Thông báo số 88/TB-UBND ngày 04/6/2026 của UBND xã Xốp về lịch tiếp công dân định kỳ tháng 07 năm 2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã.

chức còn hạn chế về kỹ năng tiếp công dân và công chức làm công tác tiếp công dân còn kiêm nhiệm nhiều nhiệm vụ.

Bên cạnh đó, Ban nhận thấy một số nội dung cần được UBND xã quan tâm hơn trong thời gian tới:

- Mặc dù không phát sinh khiếu nại, tố cáo nhưng báo cáo đã dự báo một số lĩnh vực có khả năng phát sinh kiến nghị của công dân như môi trường, bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án thủy điện và chế độ chính sách. Đây đều là những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân, nhất là các đối tượng chính sách, hộ nghèo, đồng bào dân tộc thiểu số trên địa bàn xã. Do đó, UBND xã cần chủ động xây dựng phương án nắm bắt tình hình ngay từ cơ sở để kịp thời xử lý các vụ việc phát sinh.

- Báo cáo cho thấy trong 6 tháng đầu năm 2026 chưa tổ chức lớp tập huấn, tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo. Đây là nội dung cần được quan tâm nhằm nâng cao nhận thức pháp luật của cán bộ, công chức và Nhân dân, hạn chế các trường hợp kiến nghị, khiếu nại không đúng trình tự, thủ tục pháp luật quy định.

- UBND xã cần tăng cường công tác hòa giải ở cơ sở, nhất là đối với các vụ việc liên quan đến chế độ chính sách, đất đai, môi trường; phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân chấp hành tốt các quy định của pháp luật.

4. Về phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026

Ban Văn hóa – Xã hội cơ bản thống nhất với các nhiệm vụ trọng tâm theo phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 của UBND xã đề ra, ngoài ra Ban đề nghị UBND xã quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo; quy định pháp luật về đất đai, công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng để triển khai các dự án...kịp thời kiến nghị đến cơ quan cấp trên xem xét về những vướng mắc, bất cập của các quy định pháp luật.

- Tăng cường công tác tiếp công dân, làm tốt công tác tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Chú trọng công tác dân vận, hòa giải, đối thoại ở cơ sở. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan có liên quan trong giải quyết khiếu nại, tố cáo. Khẩn trương rà soát ban hành Quy chế tiếp công dân của UBND xã Xốp năm 2026, đồng thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị ban hành quy chế tiếp công dân đảm bảo theo quy định.

5. Ý kiến của Ban văn hóa- Xã hội

Để thực hiện tốt hơn công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND xã đề nghị UBND xã quan tâm thực hiện một số nội dung sau:

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì tốt công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định.

- Chủ động rà soát, nắm chắc tình hình ngay từ cơ sở đối với những lĩnh vực tiềm ẩn phát sinh kiến nghị, phản ánh như chế độ chính sách, môi trường, bồi thường, giải phóng mặt bằng; tăng cường đối thoại với công dân để giải quyết kịp thời các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh, không để phát sinh điểm nóng, khiếu kiện đông người, vượt cấp.

- Quan tâm bố trí cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân; nghiên cứu sắp xếp địa điểm tiếp công dân bảo đảm thuận lợi, đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; phối hợp tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng tiếp công dân, xử lý đơn thư cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác này.

- Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc việc giải quyết các kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là các nội dung liên quan đến chế độ, chính sách xã hội nhằm bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của Nhân dân trên địa bàn xã.

Trên đây là báo cáo kết quả thẩm tra của Ban Văn hoá - Xã hội về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ tháng cuối năm 2026.

Ban Văn hoá - Xã hội HĐND xã kính trình HĐND xã xem xét, quyết định./.

Nơi nhận

- TT HĐND xã (b/cáo);
- UBND xã;
- Các vị Đại biểu HĐND xã;
- Các đại biểu tham dự kỳ họp;
- Thành viên Ban VH – XH;
- Lưu VT.

TM. BAN VĂN HÓA – XÃ HỘI

KT. TRƯỞNG BAN

PHÓ TRƯỞNG BAN



A Khem